

第三單元 公民的社會參與

公民 1下

第4課 社會互動中的社會規範

學習速讀

社會互動中的社會規範

為什麼社會存在規範

社會規範的重要性

- 讓社會成員在互動與溝通時，有明確的依循方向
- 有助於個人融入社會生活，建立符合社會期待的價值觀及行為模式
- 維持和諧的人際關係與穩定的社會秩序

社會規範的種類

非正式規範

- ()：社會中約定俗成的生活經驗，形成相沿成習的慣例
- ()：人與人相處的應對進退之道，以及判斷是非、善惡的標準
- ()：透過超自然力量或以各種戒律來約束信徒的行為

正式規範：指()，是國家經由一定程序，明確制定人民及政府應該遵守的事項

不同社會規範的效力有何差異

非正式規範

- 長時間累積所形成
- 可啟迪個人()良知與約束()行為
- 違反時，可能會受良心譴責及社會輿論批評，但不會受國家公權力的制裁
- 不具有強制力

正式規範

- 國家經一定程序制定
- 主要約束人們的()
- 違反時，國家會以()加以制裁
- 具有()力

關係

- 國家會針對社會最低限度的行為準則制定法律
- 法律約束外在行為，卻無法規範()
- 各種社會規範相輔相成，有助於社會穩定發展

社會規範是一成不變的嗎

各種社會規範相互影響

- 社會規範可能因為社會結構與文化變遷而有所變化
- 非正式規範可能成為正式規範制定的基礎
- 國家可能透過正式規範來改變不合時宜的非正式規範
- 社會規範之間也會互相影響

社會規範因時因地而異

- 有時在某個社會被允許的行為，卻被另一個社會視為違反規範
- 了解彼此文化差異，學習尊重他人的社會規範，才能避免誤解與衝突

重點 FOLLOW ME

古今中外，每個社會都會從自身文化發展出各種規範，提供人們明確的行為依據，並成為維持社會正常運作的重要基礎。

4-1 為什麼社會存在規範？

每個社會因為地理環境、社會型態、價值觀念與生活條件的差異，形成其**❶**()。社會中成員的行為會受到此文化的約制，形成**❷**()，進而作為個人與個人、個人與團體、團體與團體等社會互動的行為依循準則。

一、社會規範的重要性

重要性	說明
社會成員互動的依循方向	1. 社會規範讓社會成員在互動與溝通時，有明確的依循方向。 2. 明白哪些事情可以做、哪些事情不該做，有助於避免糾紛或解決衝突。 3. 例如：「綠燈行、紅燈停」的規則，能避免行車糾紛的發生，改善交通混亂的問題。
符合社會期待	1. 社會規範有助於個人融入社會生活，建立符合社會期待的 ❸ ()及 ❹ ()。 2. 例如：尊敬師長、孝順父母。
維持社會和諧與穩定	1. 社會規範有助於維持和諧的人際關係與穩定的社會秩序。 2. 例如：排隊是我們依循的社會規範，使社會更加和諧有秩序。

二、社會規範的種類

社會為了維持秩序與正常運作，發展出各種社會規範，主要包括以下幾種：

規範形式	內容	定義	舉例
非正式規範	❺ ()	1. 指社會中經長久累積、約定俗成的生活經驗，形成相沿成習的慣例。 2. 通常可以反映出該社會的生活習慣與文化特色。	1. 中華文化重視追本溯源，希望在先祖過世後仍慎終追遠、緬懷祖先，因此發展出清明節掃墓的風俗習慣。 2. 泰雅族與賽德克族皆有「文面」的風俗習慣，只有精於狩獵的男子與善於織布的女子才得以文面，是榮譽的象徵也是族系的識別，也被族人認為有驅邪的作用。
非正式規範	❻ ()	指人與人相處的應對進退之道，以及判斷是非、善惡的標準。	1. 傳統社會重視孝順父母、友愛手足等五倫觀念。 2. 現代社會進一步強調第六倫，著重個人與社會大眾的關係，又稱「公德」或「群



規範形式	內容	定義	舉例
			己倫理」；甚至發展出規範人和自然環境互動的環境倫理，例如：鼓勵用餐自備環保餐具以減少垃圾。
	⑦()	透過超自然力量或以各種⑧()來約束信徒的行為。	1.中國傳統的民間信仰認為「舉頭三尺有神明」，故人們不敢做壞事。 2.佛教、基督教或伊斯蘭教等宗教的教義，均在勸人為善，具有穩定社會與安定人心的作用。
正式規範	⑨()	指國家經由一定程序，明確制定人民及政府應該遵守的事項，以⑩()作為後盾，並強制執行。	若個人行為違反法律的規定就會受到強制性的制裁。例如：酒駕會被警察依法處罰。

文化會影響社會規範的形成方式與種類，而形成的社會規範又對該文化中的人們具有約束及指導作用，兩者密不可分。

4-2 不同社會規範的效力有何差異？

無論是風俗習慣、倫理道德、宗教信仰或法律，都具有維持社會秩序的功能，但若依據是否具有強制力，其區分如下：

項目	不具有強制力	具有強制力
社會規範	風俗習慣、倫理道德、宗教信仰	法律
形成	社會經由長時間累積所形成	國家經一定程序所制定
效果	具有啟迪個人①()與約束②()的功能	主要約束人的③()
制裁	違反時，可能會受到良心的譴責及社會④()的批評	國家會以⑤()加以制裁
關係	1.非正式規範強調靠個人內在良知來約束外在的行為，但每個人對是非善惡的認知標準不同，所以國家會針對社會⑥()的行為準則制定法律。 2.法律雖能約束外在行為，卻無法規範內在思想，仍須透過非正式規範啟發人的良知。 3.單靠法律來維持社會秩序是不夠的，唯有各種社會規範互相輔助與配合，才有助於社會穩定發展。 4.例如：法律規定酒後不可開車，但若駕駛不能自我約束，單靠警察取締也不足以遏止酒駕肇事的悲劇。	

4-3 社會規範是一成不變的嗎？

一、各種社會規範相互影響

社會規範可能因為社會結構與文化變遷而有所變化，而社會規範的改變亦可能影響文化的發展，顯示社會規範與所屬①()互相影響，兩者息息相關。

關係	說明	舉例
非正式規範 可能成為 正式規範的基礎	風俗習慣、倫理道德、 宗教信仰可能成為法律 制定的基礎。	對身心障礙者的協助，過去多是基於倫理道德的善心助人，但隨著對人權價值的重視，現在已由《身心障礙者權益保障法》明定須設無障礙設施或提供就業保障。
以正式規範 改變不合時宜的 非正式規範	國家可能會透過制定正式 規範，來改變不合時宜的 非正式規範。	傳統社會人們習慣在節慶燃放爆竹煙火，然而為預防災害發生，維護人民生命財產並確保公共安全，民國 99 年《爆竹煙火管理條例》制定，對爆竹煙火的種類、品質控管、燃放時間與地點都有相關法源，希望透過正式規範保障民眾安全與居住品質。
社會規範間 會相互影響	1.有些社會規範會因為 其他社會規範的影響 而改變。 2.社會規範的內涵有時 與其他社會規範相通。	1.隨著②()意識抬頭，燒香、燒紙錢等 傳統宗教儀式受到挑戰，許多廟宇調整祭拜 習慣，強調心誠則靈。 2.宗教信仰中提倡不殺生、不偷竊等教義，與 風俗習慣、倫理道德和法律的內涵相通。

二、社會規範會因時因地而異

1. 社會規範的存在目的並非為了限制人們，而是讓人與人的相處有依循標準。
2. 社會規範會因時因地而異，有時在某個社會被允許的行為，卻被另一個社會視為違反規範。例如：在臺灣，民眾會摸孩子的頭表達嘉許或鼓勵。但此舉在泰國、寮國等地被視為禁忌，因這些國家的人深信頭部是靈魂所在，不可亂摸。
3. 身處多元社會的我們，應先了解彼此③()，學習尊重他人的社會規範，才能避免誤解與衝突，使整個社會更加和諧。



學習心得

一、單題(每題5分,共80分)

- () 1. 「家扶基金會」曾頒獎鼓勵中部貧困卻表現優異的學子,其中一位是年僅10歲的黎同學。她的媽媽生了七個小孩,而爸爸因為車禍失去工作,懂事的她為了幫爸媽減輕負擔,幾乎所有家事一手包辦。上述黎同學友愛弟妹與孝順父母的行為表現,是受到何種社會規範的影響?
- (A)法律
(B)倫理道德
(C)宗教信仰
(D)風俗習慣
- () 2. 英國資訊安全業者指出,電腦駭客侵入家用電腦,創造「殭屍網路」,使得這些電腦猶如殭屍不能動彈,只能任由駭客遠端操控,意圖癱瘓全球網路。為了避免人們利用科技所帶來的犯罪問題,警方不遺餘力的查緝。根據上述內容判斷,這主要是政府發揮何種社會規範的力量,以約束人民的行為?
- (A)風俗習慣
(B)倫理道德
(C)宗教信仰
(D)法律
- () 3. 國內喝茶人口眾多,不肖商人看中這塊市場,遠從中國、東南亞引進品質低劣的茶葉混充臺灣本地茶出售牟利,遭到相關單位的查獲及取締。上述不肖商人受到何種社會規範的制裁?
- (A)法律
(B)風俗習慣
(C)倫理道德
(D)宗教信仰
- () 4. 華人對於婚喪喜慶與日常生活細節有特定的禮儀與做法,如孕婦不可以拿剪刀、農曆七月不宜結婚或搬家等。根據上文判斷,這些規定是受到何種社會規範的影響所致?
- (A)法律
(B)宗教信仰
(C)風俗習慣
(D)倫理道德
- () 5. 小新為趕著去上班而闖紅燈,被交通員警攔了下來並開罰單。上述交通員警的做法,最能彰顯法律的何種特徵?
- (A)法律無法規範人民內在真實的想法
(B)國家可以公權力來處罰違反法律者
(C)國家必須依照一定程序來制定法律
(D)法律是不具強制力的社會規範

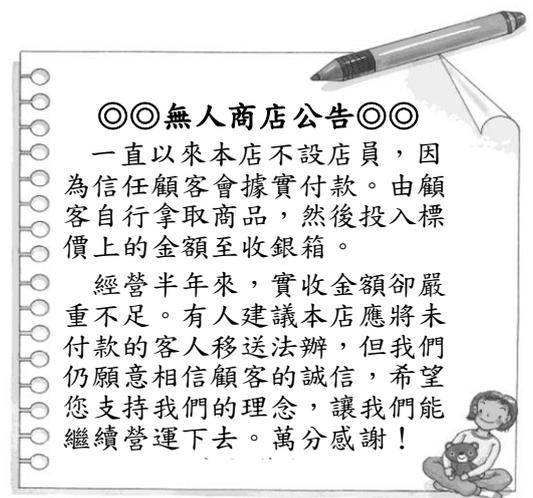
- () 6. 社會規範是社會成員共同依循的行為準則，下列對於「社會規範」的敘述何者正確？
 (A)社會規範都具有強制力
 (B)其中僅有法律才有維持社會秩序的功能
 (C)社會規範一旦形成，就不再變動
 (D)有助於維持和諧的人際關係與穩定的社會秩序

- () 7. 四個朋友坐在公園喝茶聊天，下列是他們的談話，何者說法錯誤？
 (A)小敏：社會規範是參考用的，主要還是按照自己的想法行事
 (B)小文：社會規範會隨著時代與文化的變遷而有所不同
 (C)阿清：社會規範是由社會成員共同累積與發展而成
 (D)阿雲：入境隨俗是指身處在該社會就要遵守該社會的規範

- () 8. 下表中是有關「非正式規範」與「正式規範」的比較，哪些是正確的？

項目	非正式規範	正式規範
(甲)產生背景	多是長期累積而成	國家經由一定程序所制定
(乙)作用	以約束人的外在行為為主	以啟迪人的內在良心為主
(丙)處罰方式	以公權力處罰	良心的譴責、社會輿論的批評
(丁)強制力	不具強制力	有強制力
(戊)負面例子	捷運上不禮讓座位給老弱婦孺	不遵守交通規則

- (A)甲乙丙
 (B)甲丁戊
 (C)乙丙戊
 (D)乙丁戊
- () 9. 無人商店的店內沒有店員，消費者將符合商品標價的錢投入收銀箱後可直接拿走商品，但未必每個人都會確實付款。右列為一家無人商店的公告，公告的主旨與下列何者最為相近？
 (A)交易規則由買賣雙方共同約定，法律不應干涉
 (B)法律僅是最低限度的行為準則，需要其他社會規範共同配合
 (C)信任是社會的基本原則，每個人應學習貢獻己力，參與公益服務
 (D)經濟型態和價值觀念隨著時代變遷，應尊重個人消費自由



- () 10. 小智看到住在樓上的張奶奶提著許多東西，步履蹣跚，他便主動幫張奶奶把東西提回家，媽媽稱讚他的行為是一種敬老尊賢的表現。小智所遵守的是哪種社會規範？
 (A)風俗習慣
 (B)倫理道德
 (C)宗教信仰
 (D)法律

- () 11. 張先生參加完婚宴，滿身酒氣卻仍執意開車返家，回家途中遇到警察臨檢，依法被開罰單且依照公共危險罪移送警局，警察的做法最能彰顯法律的何項特徵？
 (A)法律無法規範人民內在想法
 (B)國家可用強制力處罰違法者
 (C)法律可以啟迪人民內在良知
 (D)國家依一定的程序制定法律
- () 12. 小明和家人一起去旅行，旅途中看到右列標語，這些標語皆想傳達何種概念？
 (A)管制國際的交流
 (B)規範民眾的行為
 (C)創新傳統的文化
 (D)開放言論的自由
- * 常有螃蟹經過，請駕駛減速通行。
 * 為保持社區寧靜，請勿鳴按喇叭。
 * 本店人手不足，請自行回收餐盤。
- () 13. 小丸子班上來了位法國的交換學生，他是基督徒，用餐時間都會祈禱，好奇的小丸子於是在下課與同學們討論「宗教信仰」這種社會規範。下列何者的說法正確？
 (A)小丸子：法國同學的國家一定是規定每個人都要有宗教信仰
 (B)小杉：沒有按時禱告可能會受到法律制裁，所以才必須遵守
 (C)丸尾：宗教信仰的儀式代代傳承，是恆久而不會有所改變的
 (D)花輪：透過戒律來約束信徒行為，因此不是每個人都受約束
- () 14. 小樂最近陪媽媽看一部韓劇，內容圍繞著安樂死的倫理議題，讓小樂想到上課提到的社會規範。關於上述議題涉及的社會規範，下列敘述何者正確？
 (A)是最具有強制力的規範
 (B)僅能約束個人外在行為
 (C)必須透過國家採取行動
 (D)強調內在良知的約束力
- () 15. 廣告詞通常會用簡短、讓人琅琅上口、記憶深刻又與產品相關的字句，下列幾則永澤特別注意到的廣告詞，何者最有可能觸犯到社會規範？
 (A)先誠實，再成交
 (B)只要我喜歡，有什麼不可以
 (B)低頭，才有賺頭
 (D)年輕人不怕菜，就怕不吃菜
- () 16. 某宮廟因違法擴建道路及廟宇建築，涉嫌竊占國土及濫墾山坡地，相關單位多次介入協調，要求廟方自行拆除，但該廟負責人認為廟地選址及擴建的決定皆為神明指示，堅決不願退讓，於是相關單位除了開罰六萬元外，並將負責人移送法辦。上述內容最可能是關於下列哪二者之間的衝突？
 (A)環境保育與經濟發展
 (B)法律規範與宗教信仰
 (C)傳統習俗與倫理道德觀念
 (D)信仰宗教自由與人民財產

二、題組題(每題 5 分，共 20 分)

1. 伊斯蘭律法是一套以伊斯蘭教教義為準則的法律，根據《古蘭經》和伊斯蘭教先知——穆罕默德的言行，對人民的日常生活和行為作出法律規範。在現代社會，伊斯蘭律法的採行經常成為保守派和自由派穆斯林(伊斯蘭信徒，意為歸順阿拉的人)間的爭議，至今在全球仍是爭論的話題。《古蘭經》的規範與我國的社會規範有很大的差異，例如：非親屬關係的男女共處、通姦、吃豬肉等行為都違反該律法。此外，在律法執行上，也存有備受爭議的處罰方式，如對已婚通姦者實施石刑，對偷竊、婚前性行為及飲酒者鞭打，這些方式在國際上引起不少的批評。請回答下列問題：

- () (1) 根據上文，當穆斯林違反律法時，如對已婚通姦者實施石刑，對偷竊、婚前性行為及飲酒者鞭打，這些是屬於何種方式的處罰？
- (A) 道德與良心譴責
(B) 透過國家介入的公權力之處罰
(C) 社會輿論的譴責
(D) 藉由神明介入的超自然力量進行處罰
- () (2) 《古蘭經》除了制定宗教禮儀、規定穆斯林的義務外，還對殺人抵償、飲食、婚姻、借貸、財產繼承，以及道德規範等，都作了原則性的規定。在伊斯蘭世界，《古蘭經》有國法和指導社會生活的作用。由此可知，《古蘭經》具有下列何項特性？
- (A) 無法規範人民的內在良知
(B) 宗教信仰與法律彼此相互影響，相輔相成
(C) 配合伊斯蘭社會與國際現況發展，適用於世界各地
(D) 內容雖為原則性的規定，但是仍能與時俱進
2. 此社會規範是由國家機關依照一定程序，參考社會上其他社會規範而制定，規定人民應該做與不應該做的事，並以公權力為後盾，對違反者施以強制的制裁。請回答下列問題：

- () (1) 下列何者屬於上述社會規範的範疇？
- (A) 違規酒駕吊扣駕照
(B) 清明掃墓，慎終追遠
(C) 伊斯蘭教徒不吃豬肉
(D) 吃飯用筷子，不可用手抓
- () (2) 此種社會規範應具有下列何種功能？
- (A) 利於文化傳承
(B) 維護社會秩序
(C) 促進社會變遷
(D) 啟迪內在良知